

# Jaarverslag DDC 2018

## I Algemeen

..... 2018 in vogelvlucht:

2018 was in vele opzichten een memorabel jaar. De belangrijkste doelstelling van DDC : het verlenen van preventieve en curatieve tandheelkundige zorg aan kinderen in ontwikkelingslanden- werd met de uitzending van vijf teams ruimschoots gehaald.

De financiële toekomst van DDC werd voor drie jaar veilig gesteld door het sponsorcontract met FAMED dat op 1 januari 2018 inging.

We vierden in oktober ons tienjarig bestaan met een mooi programma van interessante lezingen en een lunch waarbij weer veel herinneringen werden opgehaald.

Drie leden van de Raad van Advies namen afscheid en twee nieuwe leden traden aan.

2018 was ook het jaar waarin we tot ons grote verdriet onverwacht definitief afscheid moesten nemen van Annelies Donk-Bryan, die zich vanaf de oprichting met hart en ziel heeft ingezet voor DDC.

## Activiteiten 2018

### Teams

In het voorjaar trokken drie groepen naar Kwale Province in Kenya, waar allereerst de Mwena Primary School werd bezocht. Hier kwam goed naar voren dat een eerder bezoek van DDC vijf jaar geleden, resultaat heeft gehad: er waren duidelijk minder gaatjes te vullen. De nabij gelegen scholen in Mgombezi en Mwereni konden daardoor ook aan bod komen. Vervolgens werden de Magutu en de Mvinden school bezocht. Behalve de kinderen maakten ook de dorpsgemeenschappen ruim gebruik van de door DDC aangeboden mogelijkheid voor tandheelkundige hulp.

In totaal werden in het voorjaar 4476 mensen behandeld, van wie 3462 kinderen en 993 personen uit de community.

De samenwerking met Irene, de lokale coho en de vertaalster verliep weer heel positief.

In de zomer vertrokken weer twee groepen die in Ukunda de Mkwakwani en Mwakigwena lagere scholen bezochten. Ook hier werden de kinderen gecontroleerd en behandeld, er werden preventielessen en poetsinstructie gegeven en de community maakte graag gebruik van onze tandheelkundige hulp. De groepen werden vergezeld

door de filmer Takis Tap, die in opdracht van DDC een documentaire van de verschillende activiteiten van DDC heeft gemaakt.

Het materiaal blijft continu zorg vragen: alles veroudert snel onder de tropische omstandigheden.

We zijn onze materiaalsponsors dan ook zeer dankbaar!

In totaal werden in die periode 3197 mensen behandeld, van wie 2300 kinderen en 897 personen uit de community.

Daarmee kwam het totale resultaat van 2018 op 7652 patiënten.

### Klinieken

De klinieken bleven in 2018 belangrijk voor het werk van DDC. Conform een vereiste van de overheid werd een tandarts, Mw. Halima, aangesteld als supervisor In Ukunda. Zij heeft goed contact met de beide dames in de kliniek, Veronica en Francesca, die moeilijke gevallen naar haar doorsturen.

Door het jaar heen vonden discussies met de staf plaats over de salarissen, patientenaantallen, bonussen en werken op zaterdag. Via WhatsApp verloopt de communicatie steeds makkelijker en worden problemen tijdiger gemeld- en dus ook meestal opgelost.

Er werd een flyer opgesteld om in de omgeving te verspreiden en zo meer patiënten aan te trekken.

De situatie met betrekking tot de plot en het huisje van Beasy blijft een punt van aandacht en werd ook besproken met Hans Verkaart, die de opslag aan DDC verhuurt. Voorlopig blijft de huidige situatie gehandhaafd.

In Lunga Lunga deed Winston goed werk. De onderhandelingen om de kliniek over te dragen aan de overheid en Winston in overheidsdienst te laten nemen, vorderden gestaag, maar werden nog niet afgerond. Naar verwachting zal dit in 2019 gebeuren.

Daarna stelt DDC zich nog drie jaar garant voor het functioneren van de kliniek.

In de klinieken werden in 2018 in totaal 3080 patiënten behandeld.

## Fundraising

De ondertekening van het contract met FAMED vormde de bezegeling van het voornemen om 3 jaar lang samen te werken. Via een gemeenschappelijk persbericht werd dit gemeld.

FAMED betoonde zich in 2018 een betrokken sponsor. Twee medewerkers van Famed namen deel aan de groepen en werkten mee aan de film door Takis Tap. Het 'branded' materiaal, zoals T shirts, banners en vlaggen, werd in goed overleg besteld en geleverd. Ook is Famed actief bij de promotie van DDC via eigen kanalen.

Tot onze verrassing kondigde de CEO van Famed, Bart Hogendoorn, eind 2018 onverwacht zijn afscheid en tevens de overname aan door HAL investments hetgeen fusie van Famed met Infomedics betekende.

Het is onze verwachting dat, ondanks de fusie, onze samenwerking gewoon door zal gaan.

## Overige Fundraising en pr:

Belangstellenden weten ons steeds beter te vinden via social media. Tijdens de team uitzendingen worden duidelijk meer 'likes' gegeven op Facebook. Ook ons Instagram account wordt bezocht zowel door veel jongeren, als door bedrijven en praktijken met een account.

De Piggie Benkies worden vooral gebruikt voor inzameling voor eigen projecten. Dat was niet de opzet, maar het is leuk dat we toch een eigen spaarvarken kunnen inzetten voor inzamelingsacties of benefietavonden.

De groep Vrienden stagneert; per jaar zijn er hooguit vijf nieuwe vrienden.

## Lustrum

Een hoogtepunt vormde de viering van 10 jaar DDC op 27 oktober in de Holiday Inn in Leiden. Het programma omvatte twee lezingen door Alice Grasveld over haar onderzoeken naar mondhygiëne onder kinderen in Kenia en Afrika en door Peter Schneeberger, tropenarts en microbioloog, over reizen en de daarbij meeliftende bacteriën en virussen. De nieuwe Keniaanse ambassadeur luisterde de bijeenkomst op en hield ook een uitgebreid verhaal over de gezondheidszorg in Kenia.

De lustrumdag in Keniaanse sfeer werd druk bezocht en leidde tot het ophalen van vele herinneringen en het weerzien met oude vrienden. Deelname was gratis, maar er werd een tandenborstelproject gekoppeld aan een vrijwillige bijdrage. Dit heeft ook nog een mooi bedrag opgeleverd.

De Organisatie:

Wisselingen Bestuur en Raad van Advies

Eind Januari nam Annelies Donk afscheid van haar taken bij DDC na 10 jaar intensieve betrokkenheid met DDC. Haar vele werkzaamheden werden overgenomen door Anja Wiersma, Heidi Peeters en Marjon Santema. Tot onze diepe droefenis overleed zij onverwacht later dat jaar. Haar vele vrienden en bekenden namen afscheid tijdens een mooie, zeer drukbezochte ceremonie. DDC is haar veel verschuldigd en zij wordt node gemist.

Het Bestuur is thans als volgt samengesteld:

Voorzitter: Margriet Bot

Secretaris: Heidi Peeters

Penningmeester: Peter Brouwer

Bestuurslid: Marjon Santema

Bestuurslid: Rob Snoep

Ondersteuning

Reizen en financiële administratie: Anja Wiersma

Public Relations: Pamela Beekman

Social media: Elly van Heeren

het Bestuur kwam in 2018 negen maal bijeen., waarvan twee maal met de Raad van Advies en twee maal met de Ondersteuning.

Met andere organisaties zoals Verkaart, Tenda Pramodja, DHIN werden vriendschappelijke betrekkingen onderhouden.

De vacature in de Kas Cie. werd opgevuld door de Hr. Frenk Nitzsche . Hij heeft ruime ervaring als accountant en met de samenwerking met diverse organisaties.

Raad van Advies:

Mw. A.C. Plesman trad uit de Raad van Advies. Zij kon het werk bij DDC niet goed combineren met haar overige bestuursfuncties. DDC dankt haar voor haar inzet, m.n. bij de Statutenwijziging.

Voorts gaven Prof. M.A. Eijkman en Jhr. J.E.W. van Panhuys aan eind 2018 met hun werkzaamheden te willen stoppen. Inmiddels is de hr. Bas Donk, een van de oprichters van DDC, bereid gevonden toe te treden tot de RvA.

Mw. Kraaijenhagen zal het voorzitterschap van Prof. Eijkman overnemen.

De RvA was in 2018 als volgt samengesteld:

Prof. dr. M.A Eijkman

Jhr. J.E.W van Panhuys

Mr. A.C. Plesman

Dr. A. Kraaijenhagen

## II Jaarresultaat 2018

### Algemeen.

De Jaarrekening 2018, opgesteld overeenkomstig de voorschriften van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving C2 Kleine Fondsenwervende Organisaties, is in een separaat document beschikbaar.

### Wijziging presentatie Sponsoring inkomsten

In voorgaande jaren werden sponsorgelden voor deelnemers en uitgaven voor deelnemers (met name vluchten hotel) altijd apart getoond in de exploitatierekening. Als gevolg hiervan waren sommige instanties die DDC een donatie gaven, onder de indruk dat ze meebetaalden aan vlucht en hotel van de deelnemers. Dat is niet het geval: deelnemers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor het bijeenbrengen van het geld dat nodig is voor hun vlucht, hotel en kleine kosten in Kenia. DDC verzamelt wel alle sponsorinkomsten en geeft deze uit aan genoemde posten. Een eventueel negatiefsaldo dat kan ontstaan dient door de deelnemer aangevuld te worden. Een positief saldo komt afhankelijk van de herkomst van het bedrag, toe aan de stichting als donatie of kan door de deelnemer gebruikt worden voor toekomstige reizen danwel wordt teruggestort. In december 2019 heeft het bestuur besloten deze presentatie al op de gewijzigde jaarrekening van 2018 toe te passen. Deze gewijzigde presentatie heeft geen invloed op het getoonde resultaat in 2017 en 2018 en op de getoonde vermogenspositie van DDC op balansdatum.

### Resultaat 2018.

Het jaarresultaat voor winstbestemming bedraagt in 2018 negatief € 26.066.

In de begroting voor 2018 hadden we al een negatief resultaat verwacht, echter door een aantal grotere uitgaven kwamen we minder goed uit dan verwacht.

De inkomsten uit donaties zijn met € 50.043 hoger dan vorig jaar en dan begroot. 2018 is het eerste jaar van sponsoring door Famed, hetgeen hier aan bijdroeg.

Inkomsten uit sponsoring, toegelicht in punt 6 in de jaarrekening, is direct gelieerd aan de uitgaven voor hotels en vluchten. Beiden zijn conform begroting en hoger dan 2017, aangezien we in 2018 weer met 5 groepen naar Kenia zijn geweest.

Uitgaven voor de groepen zijn dus ook hoger. Tevens hebben we op een aantal posten meer moeten uitgeven dan begroot. Dit geldt voor materiaal en algemene kosten, maar ook voor werkkleding, waarbij we nu weer een goede voorraad shirts hebben.

Voor DDC Kenia zijn de netto kosten bijna € 3.000 negatief ten opzichte van het budget en ook € 5.000 hoger dan vorig jaar. Patiënteninkomsten zijn dit jaar voor het eerst stabiel gebleven, zelfs licht gestegen. Personeelskosten blijven stijgen omdat we proberen het personeel een salaris te bieden dat niet veel lager is dan wat de overheid biedt en dat ook rekening houdt met inflatie. Ook hier hebben we wat extra uitgaven moeten doen, bijvoorbeeld aan anesthesie.

De kosten voor werving zijn conform begroting en hoger dan 2017. Dit komt met name door kosten die we hebben gemaakt voor de sponsoring door Famed, met name het produceren van nieuw promotiefilmmateriaal. De kosten voor de eigen organisatie zijn in 2018 hoger door enkele éénmalige algemene kosten.

In 2014 is een grote stap gemaakt naar verzelfstandiging van onze twee klinieken in Kenia, middels registratie van de Dutch Dental Care Foundation Kenya – Community Based Organisation. In 2015 en 2016 bleek al dat deze verzelfstandiging toch wat hogere kosten met zich meebrengt dan in eerste instantie werd verwacht: hogere salarissen en sociale lasten, meer investeringen in apparatuur en hogere algemene kosten (accountant, verzekeringen etc). Dit bleef zo in 2017 en 2018.

Het negatieve saldo van DDC Kenia wordt op basis van de begroting jaarlijks gefund door DDC Nederland, zonder enige garantiestelling. Tevens worden eventuele investeringen individueel gefund, indien niet begroot. Inmiddels hebben we een aantal initiatieven uitgezet om te zien of we de exploitatie structureel kunnen verbeteren.

Resumerend overzicht.

Indien wij het totale plaatje van de baten en lasten in 2018 in ogenschouw nemen dan blijkt dat in totaal € 174.389 aan donatie/sponsoring zijn ontvangen. Dit is inclusief de gelden die door deelnemers bijeen zijn gebracht voor hun eigen kosten. Aan de doelstelling is in 2018 een bedrag van € 193.996 uitgegeven. Deze verhouding (108%) is ook enigszins een compensatie voor het jaar 2017, toen dit percentage 79% bedroeg.

De indirecte kosten van werving en beheer en administratie bedragen in totaal € 11.541 wat neerkomt op ca 6% van de directe kosten voor de doelstelling. Dit percentage is

lager dan 2017, maar voor ons nog steeds relatief hoog. Dit komt met name door opstartkosten ten behoeve van de sponsoring door Famed.

Weerstandsvermogen.

Het jaar 2018 heeft door grotere uitgaven, die maar deels gecompenseerd worden door hogere inkomsten, een negatief effect op ons vermogen. Dit vermogen bedraagt nu zo'n € 53.000, inclusief een reserve van €9.600 reserve voor grote uitgaven aan apparatuur. Het jaar werd afgesloten met € 135.529 aan liquide middelen t.o.v. € 117.824 ultimo 2017.

Deze liquiditeitspositie is met name positief als gevolg van vooruitontvangen sponsoring. De liquiditeitspositie blijft gunstig waardoor de Stichting nog steeds kan terugvallen op een adequate liquiditeitsbuffer waarmee mogelijke toekomstige negatieve resultaten kunnen worden opgevangen, alsmede benodigde investeringen in de klinieken en apparatuur voor de groepen in de komende jaren, kunnen worden gefinancierd.



### III. Verwachtingen 2019

Voor 2019 is het de bedoeling om de kosten op een aantal punten omlaag te krijgen. We gaan weer met 5 groepen (drie in het voorjaar, twee in de zomer) naar Kenia; op dit vlak zullen de inkomsten en uitgaven enigszins vergelijkbaar zijn. Het sponsorcontract met Famed, afgesloten begin 2018, zal beter uitkomen aangezien we hier in 2019 minder kosten voor hoeven te maken. Het tekort bij DDC Kenia uit de klinieken blijft een punt van zorg. Inmiddels hebben we initiatieven uitgezet om deze post een minder grote aanslag te laten zijn op onze exploitatie. Hier is in de begroting voor 2019 echter nog maar beperkt rekening gehouden; we verwachten nog wel per saldo negatief uit te zullen komen.

### IV. Begroting 2019

BATEN	2019 (€)	
Baten uit Eigen Fondsenwerving	46.650	
Rente Baten en Koerswinsten	5.050	
TOTAAL BATEN	<u>51.700</u>	
LASTEN		
Groepen	30.975	
Kliniek Ukunda/ Lunga Lunga	26.000	
Totaal Kosten Doelstelling	<u>56.975</u>	
Kosten Werving Baten	2.000	
Kosten Eigen Organisatie	3.650	
TOTAAL LASTEN	62.625	
RESULTAAT	<table border="1"><tr><td>-10.925</td></tr></table>	-10.925
-10.925		

### V. Beleid 2019

Doelstellingen:

Qua doelstellingen zal het beleid van DDC in 2019 specifiek gericht blijven op het: Continueren van uitzending van groepen voor gratis tandheelkundige behandeling van scholieren in Kenia.

Beleid blijft gericht op een vorm van verzelfstandiging van de klinieken Ukunda en met name Lungu Lungu zodat aansluiting bij of samenwerking met een Keniaanse zorginstelling in de regio kan worden overwogen. Tevens moet dit gaan zorgen voor een lagere kosten bij DDC.

Voortzetten van kennisoverdracht aan onze Keniaanse medewerk(st)ers voor verhoogde kwaliteit van werkzaamheden.

Continueren van samenwerking met universiteiten in Nederland.

Financieel:

Het beleid wordt uitgevoerd binnen een transparant en financieel verantwoord kader met de volgende randvoorwaarden opgesteld:

Streven naar een sluitende exploitatie.

De bestaande financiële buffer in stand houden op een niveau dat gelijk is ca. 70% van de uitvoeringskosten.

Een conservatief treasury beleid voeren waarbij het eigen vermogen uitsluitend wordt aangehouden op de rekening courant bij de huisbankier en eventueel op een spaarrekening waarvan het tegoed direct opeisbaar is.

Voor projecten die niet in de begroting voorzien zijn, dient vooraf sponsoring beschikbaar te zijn.

Bijhouden van transparante procedures inzake de controle van financiële transacties en het toezicht op naleving hiervan zowel in Nederland als in Kenia.

VI. Belangrijkste risico's en onzekerheden

Wij onderscheiden een aantal risico's in onze werkzaamheden

a. inkomsten uit donaties kunnen tegenvallen. Indien dit gebeurt, kunnen we grotere uitgaven beperken. Tevens hebben we een financiële buffer om een slechter jaar op te kunnen vangen

b. Groepen kunnen niet naar Kenia reizen omdat de situatie daar minder veilig is of omdat we de scholen niet mogen bezoeken. Wij monitoren deze situaties continu, zowel via de overheid in Nederland als ook via relaties in Kenia. Indien nodig zullen we groepen afzeggen. Dit is natuurlijk een ongewenste situatie, omdat we daardoor niet aan onze doelstelling kunnen werken.

c. Werkvergunning: de Keniaanse overheid stelt toenemende visa vereisen, ook aan vrijwilligerswerk. Tot nu toe is toestemming van de lokale Ministeries van Onderwijs en van Gezondheidszorg voldoende gebleken. Het blijft echter wel een punt van aandacht.

d. Leaders voor de groepen: het vinden van nieuwe, gekwalificeerde en enthousiaste leiders voor de groepen blijft een punt van aandacht.

d. DDC Kenia opereert zelfstandig en op afstand, echter de exploitatie wordt vooralsnog jaarlijks gefund door DDC Nederland. Door de afstand is er in principe minder controle mogelijk op inkomsten en uitgaven. Door middel van periodieke rapportages, het beperkt overmaken van geld naar Kenia, het inschakelen van derden (lokale en Nederlandse leden van het bestuur aldaar; accountant) en het vaker gebruik maken van internet bankieren vanuit Nederland met de bankrekening van DDC Kenia blijft dit risico beperkt.

e. AVG: vanwege de nieuwe wetgeving moest in kaart worden gebracht op welke wijze de privacy van deelnemers gegarandeerd kan worden. Hiertoe zijn de relevante formulieren aangepast.